SHARP®

掃 除 機

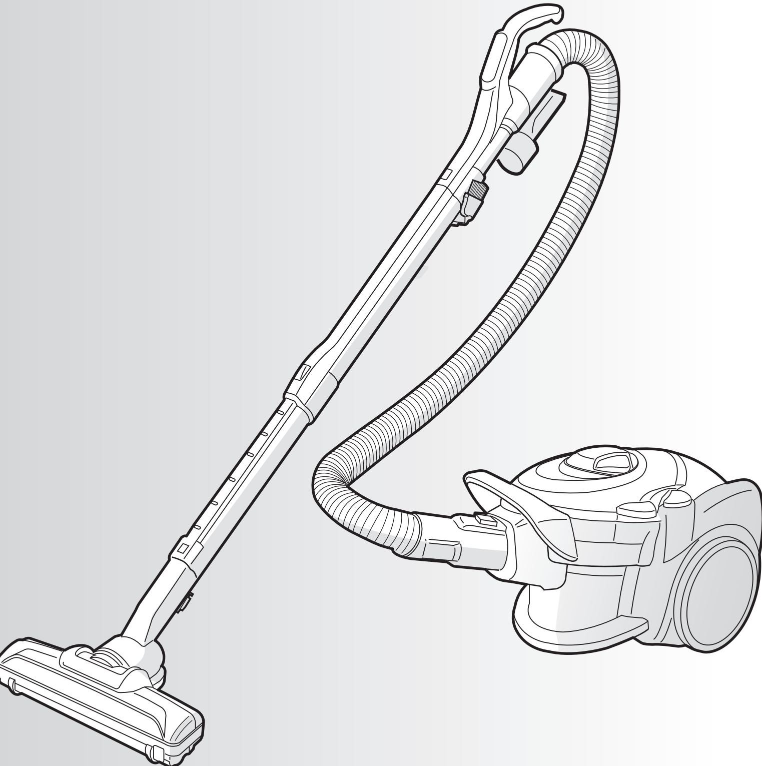
取扱説明書

形名

イー シー シー ピー

EC-CP12

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

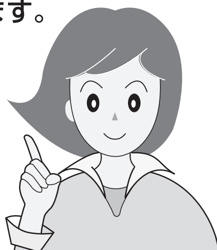


もくじ

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

必ずお守りください



■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

⚠ 警 告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

差込プラグ・電源コードは



● **差込プラグ・電源コードを破損させない**
- **無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・挟み込まない・加工しない**
- 吸込口の回転ブラシに巻き込ませない。
- 傷付けない・重いものを載せない。

(コードが傷み、火災・感電の原因)

● **ゆるんだコンセントは使わない**
● **ぬれた手で抜き差ししない**
● **差込プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない**

(感電・ショート・発火・けがの原因)



● **定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う**
(他の器具と併用すると、発熱して発火の原因)

● **差込プラグのほこりは定期的にとる**
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

● **差込プラグは根元まで確実に差し込む**
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

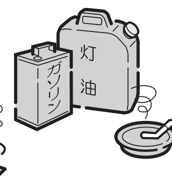
● **お手入れ・点検時には、必ず差込プラグを抜く**
(感電やけがの原因)

使用場所・ご使用時は



● **引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない**
- 灯油・ガソリン・線香
- ベンジン・シンナー
- タバコの吸殻
- トナーなどの可燃物など

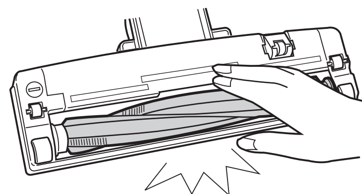
(爆発や火災の原因)



● **水洗いや風呂場などでの使用、水の吸い込みは絶対にしない**
(感電やショート・発火の原因)

● **絶対に分解したり修理改造しない**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。
19ページ

● **回転ブラシやローラースイッチ(セーフティーストップ機構)には触れない**
(手などにけがをする原因)
とくにお子様にはご注意を。



異常・故障時にはただちに使用を中止する



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 差込プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

▶ すぐに 切 を押し、差込プラグをコンセントから抜き、「こんなときは?」 17ページ をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

お願い

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

	してはいけないこと。
	しなければならないこと。



注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

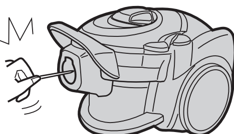
ご使用時は



- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
  (過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)

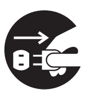


- 火気に近付けない
  (本体の変形によるショート・発火の原因)
- ホース差込口・ホース・ズームパイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない
  (感電や故障の原因)



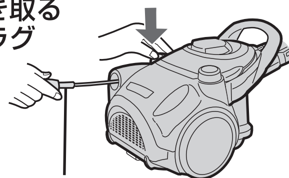
- ホースを持って本体を持ち上げない
  (ホースが抜けて、けがや故障の原因)

差込プラグ・電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードを巻き取るときは、差込プラグを持つ
  (プラグが当って、けがをする原因)

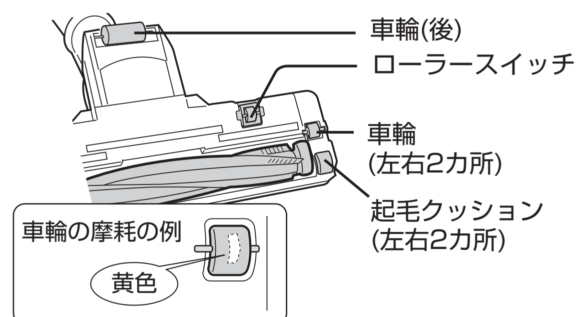


- 差込プラグを抜くときは、必ず差込プラグを持って抜く
  (感電やショート・発火の原因)
- 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く
  (けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

こんなことにもご注意を

吸込口裏面のローラースイッチ・車輪・車輪(後)・起毛クッションが摩耗していると、床面を傷めることがあります。

摩耗した場合は、使用を中止し、新しいものにお取り換えください。
交換用部品をお買い求めのさいは、お買いあげの販売店にご相談ください。



- **このようなものは吸わせないでください**
  (内部の傷付きやごみの詰まり・故障の原因)
  - 液体や湿ったごみ
  - ひも類
  - 鋭利なもの(ガラス・カミソリなど)
  - 大量の砂
  - 大きなごみ・大量のごみを一度に吸わせる
- **細かい粉類を吸わせた場合は、各フィルターをお手入れしてください** 13~15ページ
  (石こう・セメント・チョークなど)
- **ダストカップセットを、はずした状態で運転しない**
- **土間など土足で歩く場所を掃除しない**
- **床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない**
  (床面などを傷付ける原因)
- **回転ブラシに注油しない**
  (プラスチックが割れる原因)
- **運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません**
- **この掃除機は家庭用です**
  業務用としての使用はできません
  また、お掃除以外に使用しないでください。

各部のなまえ

（　ページ）内の数字は主な説明のあるページを示します。

各部のなまえ

手元ハンドル

手元スイッチ（6 ページ）

すき間ノズル

着脱ボタン

ベンリブラシ

カチッ

ズームパイプ（9 ページ）

伸縮ボタン

ボタンを押しながら、ズームパイプの長さを調節する。

着脱ボタン

カチッ

フック（16ページ）

吸込口（8,12 ページ）

ホース

ホースは180度回転してねじれを防ぎます。ホースがねじれて使いにくい場合は、手元ハンドルをズームパイプからはずしてホースのねじれを直してください。

本体ハンドル

移動のときは必ず本体ハンドルを持ってください。ホースで持ち上げると、ホースの破れや床面の傷付き・けがの原因になります。

カチッ

着脱ボタン

ピン(1本)

ピン穴(2つ)

※ホースのピンと本体のピン穴の数が異なっていますが、異常ではありません。

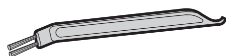
ダストカップセット（10~11, 13~15 ページ）

ごみ捨てボタン(黄色)

付属品

- 上記「各部のなまえ」の ■ は付属品です。
- クリーニングブラシ(黄色)（1個）（11,14 ページ）

(梱包時は本体に付いています)



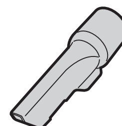
付属吸込口（8 ページ）

- ベンリブラシ(1個)

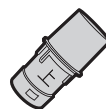
(梱包時は手元ハンドルに装着)



- すき間ノズル(1個)



- つぎ手パイプ(1個)



カップハンドル (10ページ)
ハンドルを回すとダストカップセットが取り出せます。

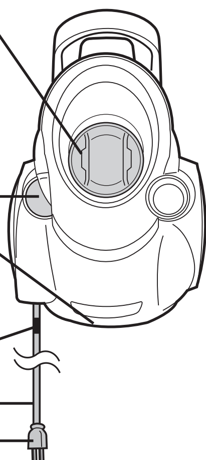
コード巻き取りボタン

排気口
(内蔵のフィルターはお手入れは不要です。取りはずせません。)

赤マーク

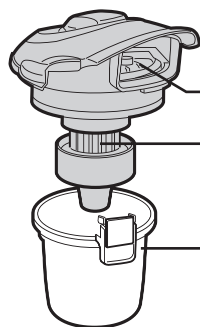
電源コード

差込プラグ



電源コードは

- 赤マーク以上、引き出さないでください。(断線・ショートの原因)
- 巻き取るときは、コード巻き取りボタンを最後まで押し込んでください。
- 巻き取れないときは、1〜2m引き出して再度巻き取ってください。



カバー部

HEPA(ヘパ)クリーンフィルター内蔵

筒型フィルター

ダストカップ
ごみ捨てボタンを押すと、カバー部とダストカップに分かれます。

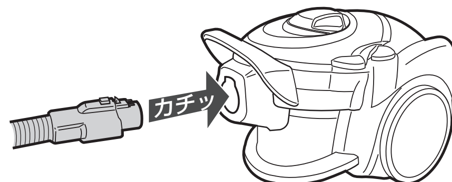
印刷物付属品

- **取扱説明書(保証書付) (1部)**

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

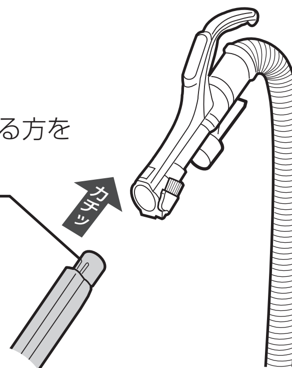
組み立てかた

1 本体にホースを差し込む



2 手元ハンドルにズームパイプを差し込む

ピンが付いている方を手元ハンドルに差し込む



3 ズームパイプに吸込口を差し込む



はずしかた 各部品の着脱ボタンを押しながらはずす

掃除する

基本的な使いかた

掃除する

手元スイッチ



● お掃除の場所に合わせて自動で吸込力を変える



▶ エコ掃除モード
床面の種類や吸込口の動きに合わせて吸込力を自動でコントロールします。

● ご自分で吸込力を変えるとき



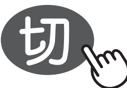
▶ 押すたびに吸込力が「強モード」⇔「弱モード」に切り換わります。
強モード：最大の吸込力でお掃除したいとき
弱モード：運転音を抑えたいとき
付属吸込口を使うとき

● 途中で吸込口の回転ブラシを切り換えたいとき



▶ 押すたびに回転ブラシが「切」⇔「入」に切り換わります。
(最初にこのボタンだけ押しても運転しません)

● 運転を止めるとき

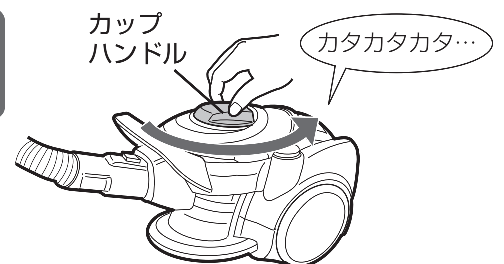


ごみを捨てる

お掃除の後は、カップハンドルを矢印方向に4〜5周回してから、ごみを捨ててください。

ごみの捨てかたは 10〜11ページ

● カップハンドルの回転に連動して、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのほこりをダストカップの中に落とします。



こんな症状が出たら

● 「ピピピ…」と お知らせアラーム が鳴る。
● 運転が途中で止まる。
● 吸込力が弱くなる。
● 運転音が変化したり、大きくなる。
◆ 本体が熱くなる。
◆ 細かい粉類を吸わせた。

フィルター類が目詰まりしています。お手入れしてください。 13〜15ページ

（◆の場合はダストカップセットを水洗いしてください。）

● ダストカップにごみがたまっていませんか？
● 筒型フィルターが目詰まりしたり、髪の毛がからみ付いていませんか？
● HEPA(ヘパ)クリーンフィルターにほこりがたまっていませんか？

- たたみをお掃除するときは回転ブラシを「切」にしてください。
- 玄関マットなどが吸い付く場合は、「弱モード」でお掃除してください。

- 最初に エコ掃除 や 強/弱 を押すと、自動的に回転ブラシが回転します。
- **吸込口を床から浮かすと安全のため、 回転ブラシが自動的に止まります。**
  (セーフティーストップ機構)
- 回転ブラシを「切」でお掃除中に エコ掃除 を押すと、再び回転ブラシが「入」になります。
- エコ掃除モード中に 強/弱 を押すと、エコ掃除モードが解除されます。

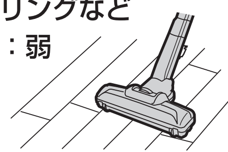
エコ掃除モード

お掃除の場所に合わせて自動で吸込力をコントロール
(吸込力が切り換わるとお知らせ音が鳴ります)

- **じゅうたんなど**
  吸込力：強



- **フローリングなど**
  吸込力：弱

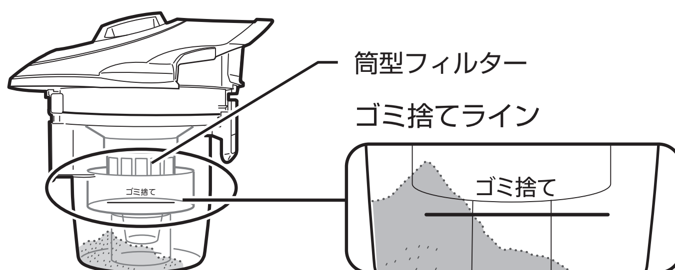


以下の場合は吸込力の自動コントロールをおこないません。

● 回転ブラシを「切」にしたとき ▶	吸込力(弱)で運転
● 吸込口を持ち上げたときやはずしたとき (付属吸込口を使うとき) ▶	吸込力を大幅に弱くして運転 (スタンバイ状態)

- 同じ床面でもお掃除のしかたで吸込力が変わることがあります。吸込力がひんぱんに変わってお掃除しにくいときは、センサー感度を変更してください。9 ページ

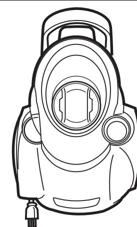
- **ゴミ捨てラインを越える前にごみを捨ててください。**
  ゴミ捨てラインを越えて使用すると、筒型フィルターにごみが付着し、吸込力が低下します。
- **ごみが片寄ってたまっている場合も、ゴミ捨てラインを越える前に捨ててください。**



- 掃除機の性能を保つために、定期的にお手入れしてください。

お知らせアラーム

フィルターが目詰まりすると、「ピピピ…」と鳴ってお知らせします。
- お手入れせずにそのまま運転を続けた場合は、自動的に運転が止まります。



- お手入れ後に続けてお掃除したいときは、2分以上たってからおこなってください。(2分以内に再開すると、再び鳴ることがあります)
- お手入れが必要な場合でも、室温や運転状況などにより、お知らせアラームが鳴らない場合があります。

掃除する（つづき）

吸込口・付属吸込口・ズームパイプ

吸込口

吸込口を軽くゆっくりとすべらせるようにかけることがコツです。

（すばやく何度も前後させるより楽で効果的です。）

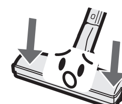
▼

★負担を減らして掃除機を長持ち
★床面の傷付きを防止
★効率的なお掃除で楽に省エネ

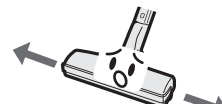


● 以下のことはしないでください。車輪や起毛クッション (12ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。

床に押し付けてお掃除する



無理に横方向に動かす



● 新築などのワックスがけされた床が、吸込口の移動で光沢に差ができた場合は、絞った布で拭き取り再度ワックス拭きをして乾燥させてください。

お願い

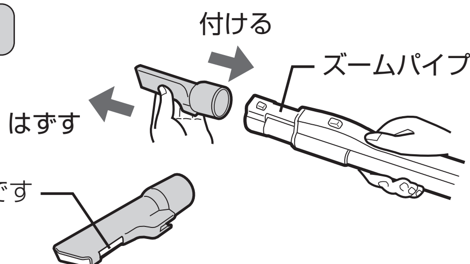
● 車輪などが摩耗して黄色が出てきたときは使用を中止して、新しいものにお取り換えください。(13ページ)

● ペットの毛などが車輪に巻き付いて車輪の回転が悪くなる場合があります。こまめにお手入れしてください。(12ページ)

付属吸込口

すき間ノズル

しっかり差し込んでから使う。



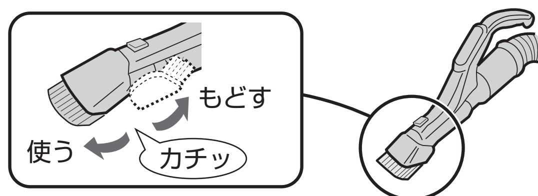
● 吸い付き防止用の穴です
穴をふさがないでください。

付属吸込口は

- 「弱モード」でご使用ください。
- 手元ハンドルとズームパイプの両方に取り付けることができます。
- ピアノなど傷付きやすいものには使用しないでください。

ベンリブラシ

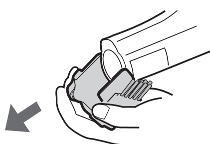
ベンリブラシを矢印方向に、「カチッ」と音がするまで回してから使う。



ベンリブラシを手元ハンドルまたはズームパイプに付け換える場合

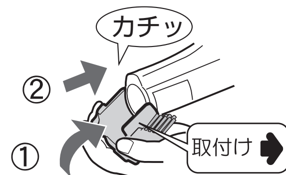
はずしかた

前にずらしながらはずす。



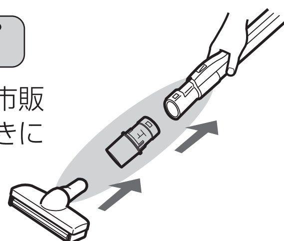
付けかた

① 「取付け ➡」の方向に少し引っ掛けて、
② 差し込む。



つぎ手パイプ

取付け径が合わない市販の吸込口を付けるときに使用します。

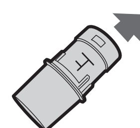


付けかた

「上」がついている方をズームパイプ、または手元ハンドル側に向けて差し込む。

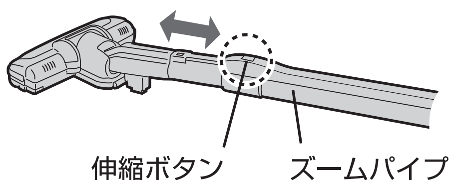
はずしかた

ズームパイプまたは、手元ハンドルの着脱ボタンを押しながらはずす。



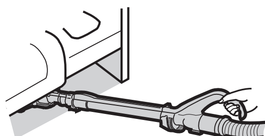
ズームパイプ

伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプを動かして長さを調整する

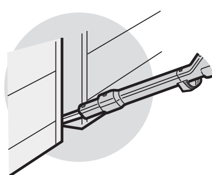


ご注意
● お掃除中に伸縮ボタンを押さない。【ズームパイプが縮んで指を挟む原因】
● 吸込口などを取り付けずにズームパイプだけでお掃除しない。【傷付きや故障の原因】

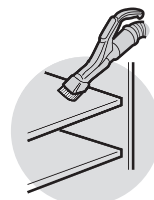
● 低いところはズームパイプを寝かせて使う



● すき間ノズルは家具のすき間・窓のサッシ・エアコンのフィルターなどのお掃除に



● ベンリブラシは机や棚の上などのお掃除に



エコ掃除モードのセンサー感度の変更のしかた

エコ掃除モードで吸込力がひんぱんに変わってお掃除しにくいときはセンサー感度を変更してください。

1 **差込プラグをいったん抜いてから、再度コンセントに差し込み、**

ブラシ 切/入 **4秒以上押す** ピピピッ♪

2 エコ掃除 **でセンサー感度を選ぶ**

● 現在設定しているレベルから、押すたびに変わります。

感度	お知らせ音	こんなときに
1	ピッ	フローリングで吸込力が変わるときに
2	ピピッ	工場時の出荷状態にする
3	ピピピッ	じゅうたんで吸込力が変わるときに

3 切 **設定を決定する** ピーッ♪

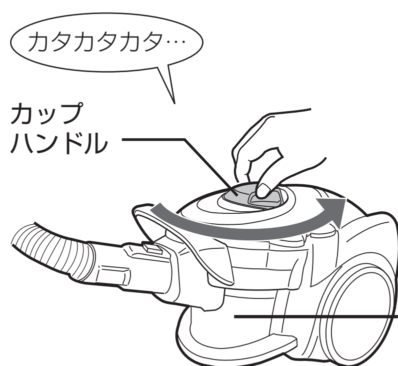
● コンセントから差込プラグを抜いても設定は記憶されます。

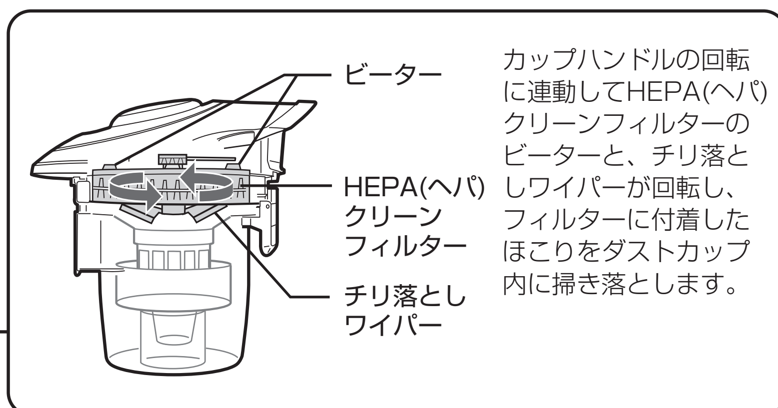
ごみを捨てる

ダストカップセットをはずしてごみを捨てる

ごみを捨てる前に

カップハンドルを矢印方向に4～5周回す





カップハンドルの回転に連動してHEPA(ヘパ)クリーンフィルターのビーターと、チリ落としワイパーが回転し、フィルターに付着したほこりをダストカップ内に掃き落とします。

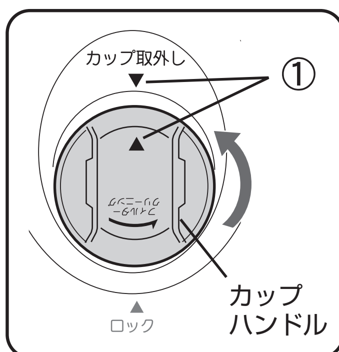
1

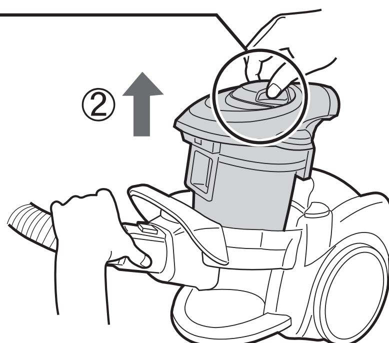
差込プラグをコンセントから抜き

本体からダストカップセットを取り出す

① カップハンドルを回して、▲を▼(カップ取外し)に合わせる。

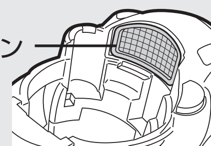
② ダストカップセットを持ち上げる。





- 本体の吸気パッキンは取りはずせません。

吸気パッキン

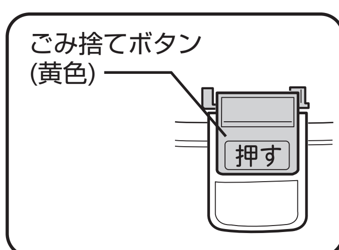


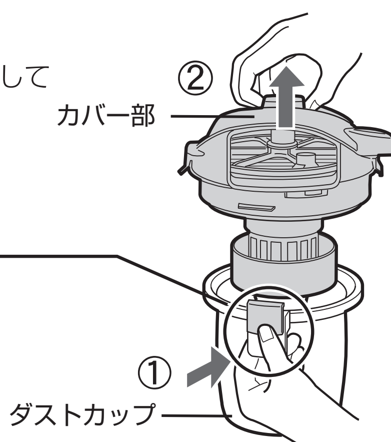
2

ダストカップをはずす

① ごみ捨てボタン(黄色)を押して

② カバー部をゆっくり持ち上げる。



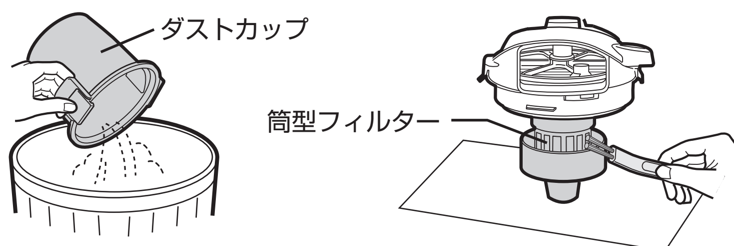


- はずすときやごみを捨てるときは、ごみ箱などの上で静かにおこなってください。ごみの舞い散りを防ぐことができます。

3

ごみを捨てる

筒型フィルターに付いたごみや毛も取り除く。



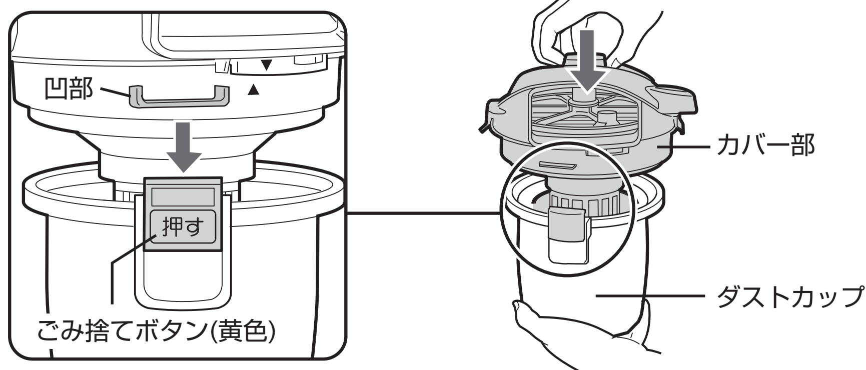
- 付属のクリーニングブラシ(黄色) (4 ページ) でごみを取ってください。
- ダストカップにごみが残ると、カバー部を取り付けることができません。
残さず捨ててください。

4

カバー部とダストカップを確実に組み立てる

① カバー部の凹部とごみ捨てボタン(黄色)を合わせて

② カバー部を押し込む。



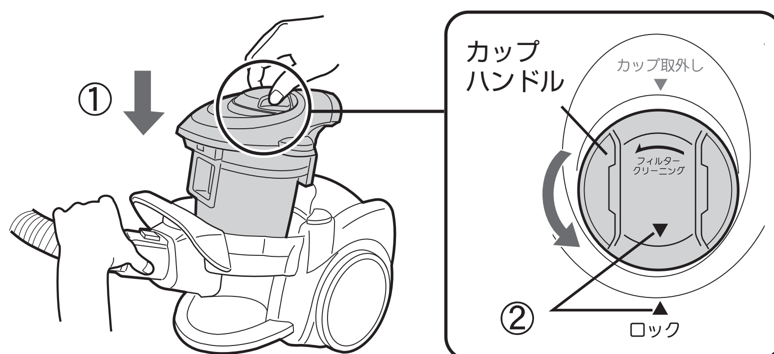


5

ダストカップセットを確実に本体に取り付ける

① ダストカップセットを本体に入れる。

② カップハンドルを回して、▼を▲(ロック)に合わせる。



ご注意

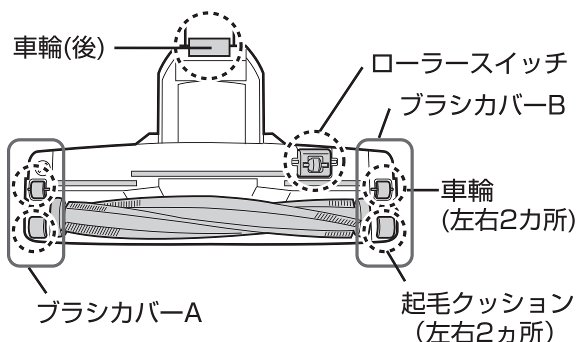
- 確実にカップハンドルをロックしてください。
ロックせずに本体ハンドルを持つと、ダストカップセットが抜け落ちることがあります。



- 本体収納部の底にごみや異物があると、ダストカップセットを確実に取り付けることができません。ごみや異物を取り除いてください。
【ダストカップセットを確実に本体に取り付けないと、吸込力が低下したりモーターにごみが入るなど故障の原因】

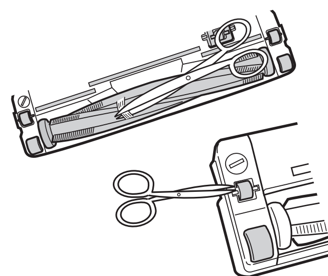
お手入れする

吸込口(回転ブラシ)　糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたときに



◌部にからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから絞った布で拭く。

- 回転ブラシにからみ付いたときは溝に沿って切り取る。(ブラシの毛先を切らない)
- 車輪などにからみ付いたときは先の細いハサミや、ピンセットなどで取り除く。

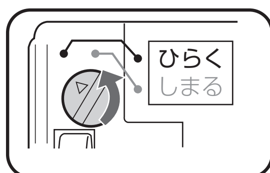


回転ブラシの水洗いのしかた　汚れが気になるときに

水洗い後、十分に乾燥させてから取り付ける (吸込口全体は水洗いできません)

回転ブラシをはずす

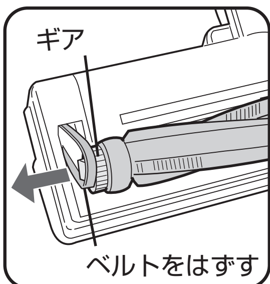
1 コインなどで「ひらく」まで回して、ブラシカバーAをはずす。

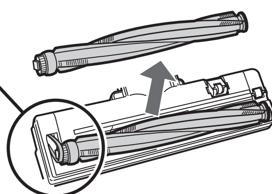




- 爪で回したり強く回さない。
【けがや破損の原因】

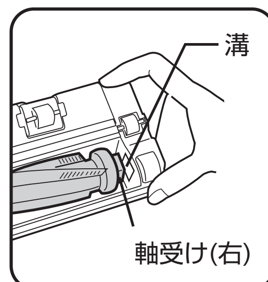
2 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずして、回転ブラシをはずす。

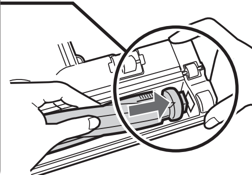




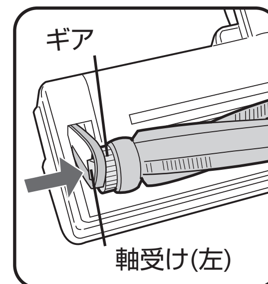
回転ブラシを取り付ける

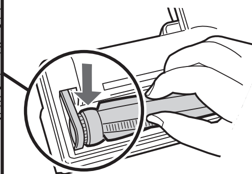
1 軸受け(右)を溝の奥まで入れる。





2 ベルトをギアに掛け、溝に入れる。





本体・付属吸込口　汚れが気になるときに

本　体　汚れが目立ってきたときは、水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ってください。シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変色の原因】

付属吸込口　水洗いして十分に乾燥させます。
しっかり水を切り、風通しのよい所で乾燥させてください。

警告

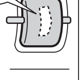


お手入れ時は必ず差込プラグを抜く

【感電・けがの原因】

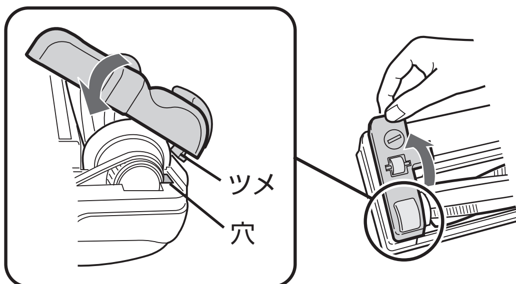
◌ 部が摩耗して黄色が出たときは使用を中止して新しいものにお取り換えください。

車輪の摩耗の例

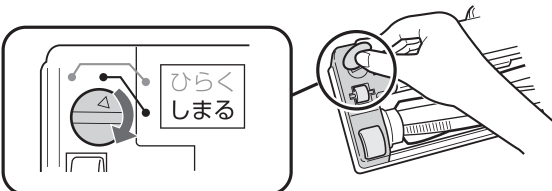


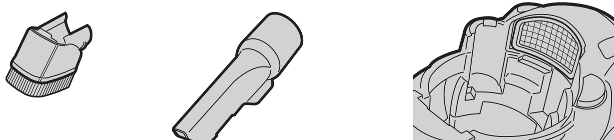
取り換えずに使用を続けると床面を傷めることがあります。交換用部品をお買い求めのさいは、お買いあげの販売店にご相談ください。

3 ブラシカバーAのツメを穴に掛けて取り付ける。



4 「しまる」まで回す。





ダストカップセット

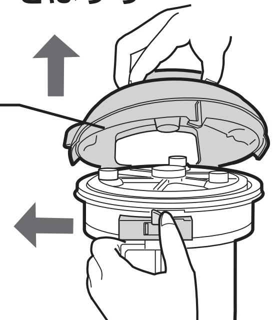
各部をはずす

1 **カップハンドルを4〜5周回して、ダストカップセットを取り出す**

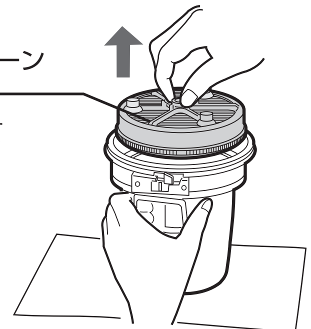
10ページ

- カップハンドルの回転に連動してHEPA(ヘパ)クリーンフィルターのほこりをダストカップの中に落とします。

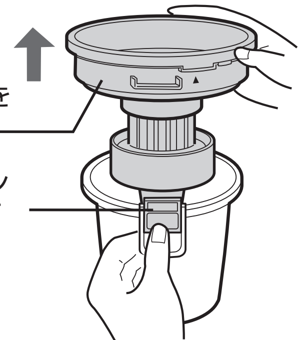
2 **フィルターカバーをはずす**



3 **HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをはずす**



4 **カップカバーをはずす**



14ページ につづく ⇨

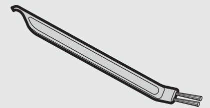
お手入れする

お手入れする (つづき)

ダストカップセット フィルターが目詰まりしたときや汚れが気になるときに

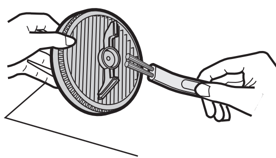
各部をお手入れする

お願い
- 新聞紙などを敷いて付属のクリーニングブラシ(黄色) (4ページ) でお手入れしてください。
- 薬剤・温水などを使用しないでください。
- 洗った後は風通しのよいところで陰干しして、十分に乾燥させてください。
  ドライヤーなどは使用しないでください。
  【水分が残ったまま使用すると、においの発生や故障の原因】



HEPA(ヘパ)クリーンフィルター

ごみを取る。

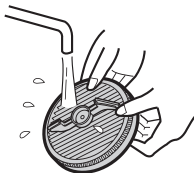


- 強くこすらない、指で押さない。
  先のとがったもの(つまようじなど)は使わない。
  【破損の原因】

3カ月に1回を目安に水洗い

十分に乾燥させる。(陰干し)

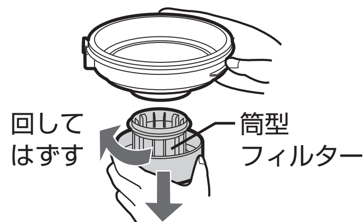
乾燥時間目安 1日



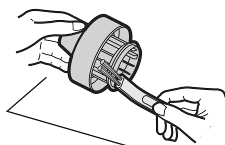
- においが、どうしてもとれない場合は、衣類用漂白剤10mlに対して水1Lで薄めた液に、約3時間つけた後、水洗いする。

筒型フィルター

筒型フィルターをはずす。



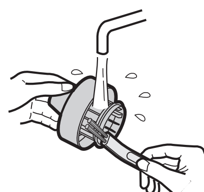
メッシュをやさしくこすってごみを取る。



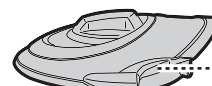
月2回を目安に水または薄めた中性洗剤で洗う

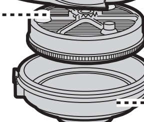
十分に乾燥させる。(陰干し)

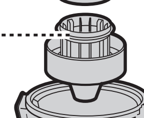
乾燥時間目安 1日



- HEPA(ヘパ)クリーンフィルターと、筒型フィルターが目詰まりすると吸込力が低下します。十分にお手入れしてください。



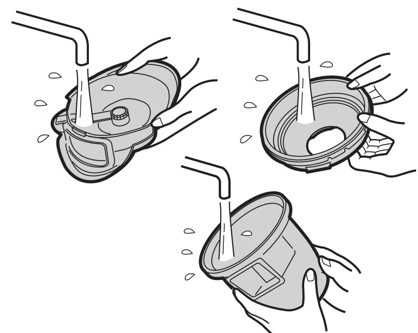




フィルターカバー・カップカバー・ダストカップ

月1回を目安に水または薄めた中性洗剤で洗う

水を切って、十分に乾燥させる。

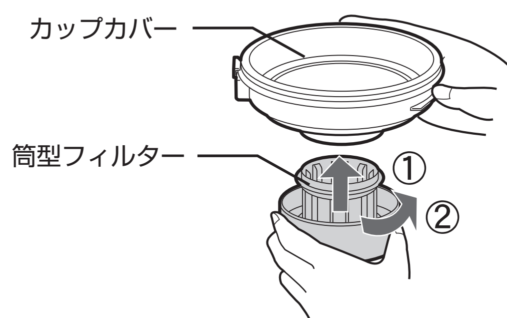


各部を取り付ける

1

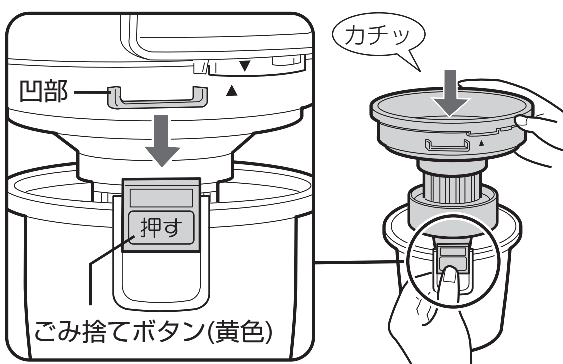
筒型フィルターを取り付ける

① 筒型フィルターをカップカバーに合わせて
② 矢印方向に回す。



2

カップカバーをダストカップに取り付ける



3

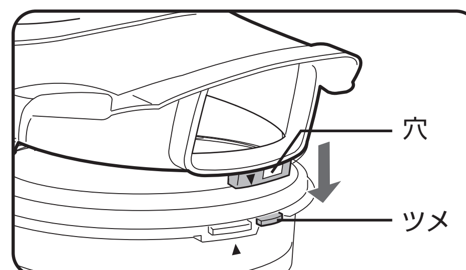
HEPA(ヘパ)クリーンフィルターを取り付ける



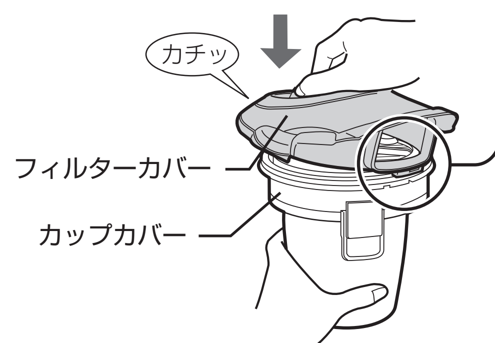
4

フィルターカバーを取り付ける

① フィルターカバーの穴をカップカバーのツメにかける。

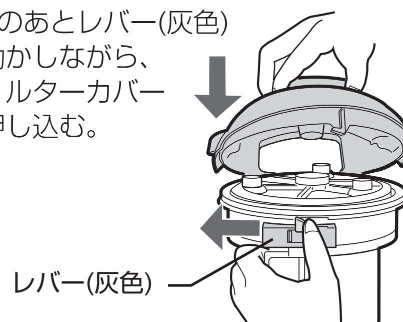


② 上からしっかり押し込む。



取り付けにくいときは

① のあとレバー(灰色)を動かしながら、フィルターカバーを押し込む。



5

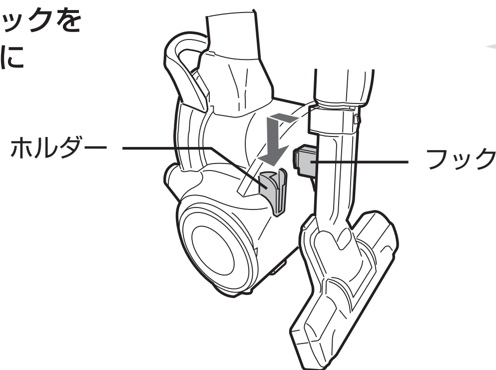
ダストカップセットを本体に取り付ける 11 ページ

収納する

スタンド収納とコンパクト収納

1

差込プラグをコンセントから抜き
ズームパイプを縮めてフックを本体底のホルダーに確実に差し込む

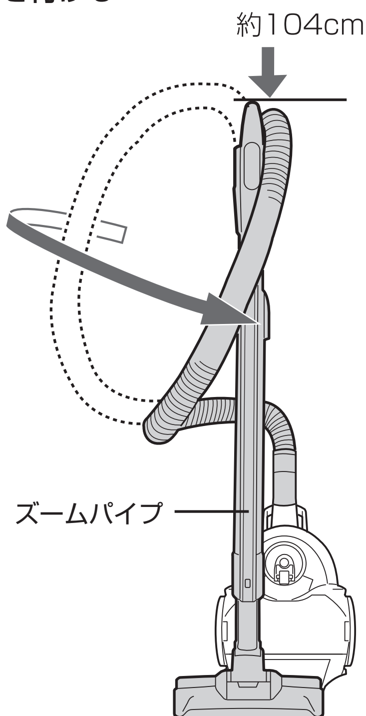


- ズームパイプを縮めるときは、指を挟まないように、ご注意ください。
- フックをホルダーに差し込んだ後は、ズームパイプを左右に揺らし、倒れないことを確認してください。

2

スタンド収納

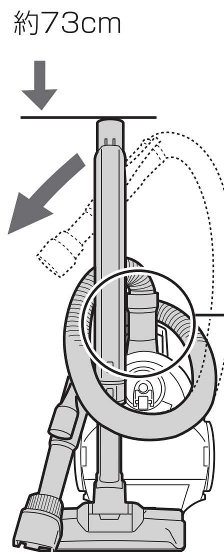
ホースをズームパイプに巻き付ける



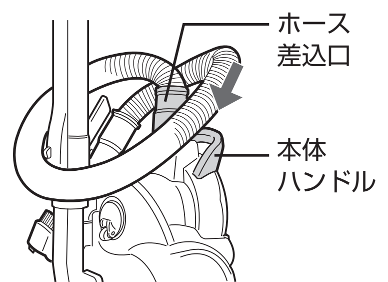
コンパクト収納

① 手元ハンドルの着脱ボタンを押して手元ハンドルをはずす

② ホースをズームパイプに巻き付ける



ホースをホース差込口と、本体ハンドルの間にはさんで固定する。

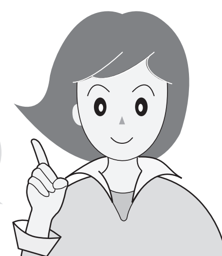


ご注意

- 収納状態のままで持ち運ばないでください。ホースやズームパイプがはずれた場合、床面を傷付けたり、けがをするおそれがあります。

こんなときは?

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。



	こんなとき	お調べください	参照ページ
運転中	運転しない	● 最初にブラシ「切/入」ボタン (ブラシ 切/入) を押していませんか。 ● 差込プラグがコンセントから抜けていませんか。 ● ホースが本体から抜けていませんか。	6 — —
運転中	異音がする	● ダストカップセットを本体に正しく取り付けていますか。 ● ダストカップセットの各部品を正しく取り付けていますか。HEPA(ヘパ)クリーンフィルターとカップカバーの間にごみや異物が入っていませんか。	11 15
運転中	「ピピピ…」とお知らせアラームが鳴る 途中で止まる 吸込力が弱い 運転音が変化したり、大きくなる	● 筒型フィルターや、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが、目詰まりしていませんか。 ● ダストカップにごみがたまっていたり、ティッシュなどの大きいごみが筒型フィルターに巻き付いたりしていませんか。 ● ホース・ズームパイプ・吸込口などに、ごみが詰まっていませんか。 上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店または、お客様ご相談窓口へお問い合わせください。	6,13~15 10,11 — 19
熱い		本体・差込プラグ・電源コードは運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。	
熱い	本体が熱い	● 筒型フィルターや、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが目詰まりしていませんか。	6,13~15
熱い	差込プラグ・電源コードが熱い	● 差し込みがゆるくぐらついていませんか。 ● 延長コードを使用していませんか。(コンセントに直接差し込んでください)	2 —
エコ掃除	吸込力が自動で変化しない	● エコ掃除モード中にブラシ「切/入」ボタン (ブラシ 切/入) を「切」にしていませんか。 ● 吸込口を床から持ち上げたり、付属吸込口を使用していませんか。	7 7
エコ掃除	吸込力がひんぱんに変わる	● エコ掃除モードのセンサー感度を変更してください。変更しても吸込力が、ひんぱんに変わる場合は、強モードまたは、弱モードでお掃除してください。	9
ダストカップセット	本体に取り付けられない	● 本体の収納部の底にごみがありませんか。 ● カバー部をダストカップに正しく取り付けていますか。	11 15
ダストカップセット	ダストカップセットを組み立てられない	● ダストカップの底にごみがたまっていたり、筒型フィルターにごみが巻き付いたりしていませんか。 ● カバー部の各部品を正しく取り付けていますか。	11 15
吸込口・回転ブラシ	回転ブラシが回転しない	● 吸込口を床から離すと、安全のため回転ブラシが自動的に止まります。(セーフティーストップ機構) ● ブラシ「切/入」ボタン (ブラシ 切/入) が「切」になっていませんか。 ● 毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。 ● 吸込口が密着するようなじゅうたんや玄関マットなどを、強モードでお掃除すると吸込口が吸い付いて自動停止機能がはたらき、回転ブラシが止まることがあります。その場合いったん電源を切ってください。約5~6分すると、自動停止機能が解除されて回転ブラシを使用することができます。	7 6 12 —
吸込口・回転ブラシ	吸込口からカラカラ音がする	● ローラースイッチ(セーフティーストップ機構)の構造上、発生する音です。異常ではありません。	—
におう	排気がにおう	● ダストカップにごみがたまっていませんか。(ごみの種類によってはにおう場合があります) ● 筒型フィルターや、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターを、水洗いした後十分に乾かしていますか。	10,11 14
その他	ズームパイプに油のようなものが塗ってある	● ズームパイプの伸縮をスムーズにするためにグリスを塗っています。どうしても気になる場合は、拭き取ってください。	—
その他	すき間ノズルに穴がある	● 吸い付き防止用の穴です。ふさがないでください。すき間ノズルを付けると吸込力が弱くなりますが、故障ではありません。	—

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (19ページ) へお問い合わせください。

仕　様

電　　源	100V　50-60Hz
消費電力	1000～約240W
吸込仕事率	450～約70W
運　転　音	64～約57dB
集じん容積	0.35L
質　　量	5.5kg（吸込口・ズームパイプ・ホース・本体含む）
本体寸法(mm)	幅257×奥行363×高さ248
コードの長さ	5m

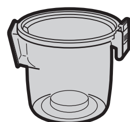
※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や床材の違いなどによって異なります。
お掃除のさいは、ふさわしいポジションをお選びください。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できない場合があります。

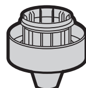
別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせのさいは、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および価格は2011年10月現在のもので変更する場合があります。価格は希望小売価格(税抜価格)です。

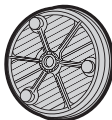
- **ダストカップ**
  流通コード　217 137 0345
  5,460円(5,200円)



- **筒型フィルター**
  流通コード　217 221 0525
  3,360円(3,200円)



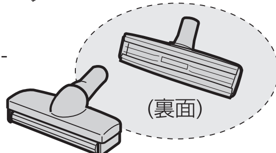
- **HEPA(ヘパ)クリーンフィルター**
  流通コード　217 337 0450
  6,090円(5,800円)



- **クリーニングブラシ**
  流通コード　217 936 0635
  630円(600円)

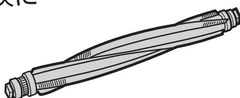


- **ふとんブラシ**
  流通コード　217 935 0674
  1,260円(1,200円)



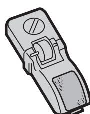
交換用別売品　摩耗時などの交換に

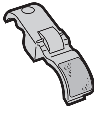
- **回転ブラシ**
  流通コード　217 310 0236
  2,940円(2,800円)



- **ブラシカバーA**
  流通コード　217 110 2844
  525円(500円)

- **ブラシカバーB**
  流通コード　217 110 2843
  525円(500円)





保証とアフターサービス

(よくお読みください)

修理を依頼されるときは　持込修理

1. 「こんなときは?」(17ページ)を調べてください。
2. それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
3. お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ	
お買いあげの際に記入されると便利です。	販売店名 電　話（　　）　－ お買いあげ日　　年　　月　　日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
  保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

補修部品について
部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。



長年ご使用の掃除機の点検を!
このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 差込プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止
事故防止のため、すぐに 切 を押し、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/　■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間　●月曜～土曜：9:00～18:00
（年末年始を除く）●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】



0120 - 02 - 4649
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間　●月曜～土曜：9:00～20:00
（年末年始を除く）●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電　話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖 縄 地 区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

「修理品引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。
ただし、沖縄県全域（離島を含む）および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

■運送費　※梱包料を含む往復料金（税別）

保証期間内	無料	保証期間外	1,000円＋梱包資材費＋代引き手数料

■修理料金　※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

保証期間内	無料（保証書記載の「保証規定」に準じます）	保証期間外	有料（修理内容により異なります）

お引き取り

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。
■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。
※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

お届け

■ご連絡時にサービス料金（修理料金＋利用料）と発送日をご連絡いたします。
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。
■サービス料金（修理料＋利用料）を指定運送業者に、現金でお支払いください。
※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2011.08）

掃除機　EC-CP12　取扱説明書

シャープはエコポジティブ。



省エネ　ゴミがたまってもパワーが持続、電力のムダを抑えます。

グリーン材料　プリント基板に無鉛はんだを採用。

MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで →



人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

http://iclub.sharp.co.jp/m/

SHARP i CLUBは、お客様がご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員様向けサイトです。

ぜひ、ご登録ください。

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度「**こんなときは?**」(17ページ)をご確認ください。

パソコン		メールでのお問い合わせなど **【シャープサポートページ】**	シャープ　お問い合わせ　検索 **http://www.sharp.co.jp/support/**
お電話		使用方法のご相談など **【お客様相談センター】**	 **0120-078-178** ※詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください
		修理のご相談や修理品引き取りサービス **【修理相談センター】**	 **0120-02-4649** ※詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China

TINSJA401VBRZ 11K－ CN ③